

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE COMPRA DE BOLETOS

1. INFORMACIÓN GENERAL

Servicio de compra de boletos Film Club Café, es un servicio que le permite al usuario realizar compras de boletos, para las actividades realizadas por Film Club Café, a través de los siguientes medios:

- Sitio web www.filmclubcafe.com.mx
- Aplicaciones oficiales de Film Club Café para dispositivos móviles,
- taquillas automáticas, y dispositivos para compra de productos y servicios,
- Vía telefónica
- Cualquier otro medio o canal de compra participante en este servicio que de tiempo en tiempo se integre.

A los medios mencionados anteriormente se les denominará las “Plataformas de Film Club Café” y al servicio de compra de boletos a través de dichas plataformas se le denominará el “Servicio”.

Los presentes términos y condiciones regulan la relación entre Usted (en lo sucesivo el “Usuario”) y Film Club Café en relación con la compraventa de productos y servicios, al hacer uso de este Servicio Usted entiende, está conforme y acepta expresa e irrevocablemente los mismos, así como las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de utilizar los servicios que las Plataformas de Film Club Café ofrecen (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”).

Film Club Café, tiene su domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho #1695, Col. La Florida, C.P. 53160, Naucalpan, Estado de México.

Film Club Café se reserva el derecho de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad del Usuario verificar y consultar los Términos y Condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en las Plataformas de Film Club Café.

El Servicio únicamente está disponible para personas mayores de edad (18 años o más), las personas menores de edad deben revisar los Términos y Condiciones con sus padres o tutores, al hacer uso del Servicio se entiende que están conformes y aceptan estos Términos y Condiciones, en caso de no estar de acuerdo, le recomendamos no utilizar el Servicio.

Es responsabilidad exclusiva de los padres o tutores imponer las restricciones o medidas de acceso a los menores de edad a tutorados a su cargo, respecto del uso del Servicio.

El Servicio está disponible en la República Mexicana.

El uso del Servicio requiere o podrá requerir acceso a internet, dispositivos con determinado software, en algunos casos descarga de aplicaciones, actualizaciones periódicas.

2. REGISTRO

Para realizar cualquier compra a través de las Plataformas de Film Club Café, el Usuario deberá seguir las instrucciones que allí se indican, brindar la información requerida de forma completa, veraz y precisa.

El Usuario es responsable del uso de las Plataformas Film Club Café, incluyendo el no autorizar a terceros, por lo que le pedimos sea cuidadoso para proteger la seguridad de sus datos e información.

Le recomendamos asegurarse de cerrar correctamente su sesión al concluir cada compra, a fin de evitar mal uso por parte de terceros no autorizados, pues en este caso Film Club Café no tendrá responsabilidad.

3. TIPOS DE SERVICIOS

El Servicio ofrece diferentes productos y/o servicios de manera enunciativa y no limitativa los cuales podrán ser modificarlos o retirados en cualquier momento, Film Club Café se reserva el derecho de modificarlos o retirar los productos/servicios ofrecidos en cualquier momento.

Para ingresar a las Plataformas Film Club Café se deberán seguir las instrucciones que se indican, proporcionando la información de forma veraz, completa, precisa y comprobable.

3.1 Compra de boletos a través de las Plataformas Film Club Café:

Este Servicio consiste en la compra de boletos para las actividades realizadas por Film Club Café, el sistema le solicitará seleccionar e ingresar cierta información, la cual podrá variar dependiendo de la plataforma elegida.

El Usuario deberá ingresar los datos personales requeridos. El tratamiento de los Datos Personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de Film Club Café el cual, se encuentra publicado y consultable en www.filmclubcafe.com.mx.

Las aplicaciones oficiales de Film Club Café solicitarán en su dispositivo, su autorización para activar la localización geográfica, para ofrecerle una mejor experiencia de servicio. Usted podrá también recibir promociones u ofertas de servicios y productos, las cuales podrá redimir de acuerdo con la vigencia y los términos y condiciones aplicables al tipo de promoción u oferta publicada dentro de las aplicaciones oficiales de Film Club Café o a través de los canales de comunicación oficiales de Film Club Café.

Al hacer uso de este Servicio el Usuario tendrá disponibles opciones de compra de boletos.

Al momento de realizar la compra, el Usuario deberá elegir la información siguiente cómo será: la función, horario, asiento, el tipo de boleto y número de boletos a adquirir, tendrá disponible como forma de pago los siguientes medios: tarjeta de débito/crédito (Visa, Mastercard, American Express), una vez realizado el proceso y aceptación de la compra de los boletos no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo.

En algunas Plataformas Film Club Café podrá estar disponible el servicio de preventa de boletos (entiéndase por preventa el periodo anterior al estreno de la película), en tal caso el precio del boleto podrá ser diferente al precio en periodo ordinario de exhibición de la película (entiéndase por ordinario al periodo posterior al estreno de la película).

Al realizar una compra, se enviará una confirmación de compra en el medio donde realizó la transacción de compra, a través de una imagen que podrá contener, en su caso, un código de barras y/o un código QR y/o un código de confirmación de compra.

La confirmación de compra y en su caso el código de barras y/o QR será enviada vía correo electrónico a la dirección de correo que se indicó al efectuar la compra, podrá ser descargable en formato PDF, y tal envío de confirmación no tiene costo.

Una vez adquiridos los boletos por las Plataformas Film Club Café y efectivamente pagado el costo mediante las tarjetas bancarias participantes, para que el cliente pueda redimirlos, deberá acudir a la taquilla de Film Club Café (área de acceso previa a la sala de cine, donde se entregan los boletos y se permite el acceso al cliente) en dicho lugar deberá presentar impreso y/o digital, donde se procederá a validarlo y se proporcionará al cliente el acceso a la sala para que disfrute la función.

En ciertos casos por razones de seguridad y/o por políticas de Film Club Café, se podrá requerir al cliente además presentar una identificación oficial vigente y la tarjeta de crédito/débito y/o tarjeta Film Club Café, con la que se hizo la compra. El plazo límite para recoger/redimir los boletos será hasta antes del término de la función.

3.2. Condiciones generales de boletos.

Los boletos están sujetos a las siguientes restricciones:

- Valido únicamente para la función y la fecha indicada en el boleto.
- No habrá permanencia voluntaria
- Prohibida su reventa.
- Comisión por compra o reserva de boletos:

Al realizar la compra de cada boleto mediante el sitio web www.filmclubcafe.com.mx, se aplicará un cargo adicional por comisión, el cual se verá reflejado en el precio final de compra.

La comisión descrita en el párrafo inmediato anterior aplicará igualmente en la reserva de boletos, misma que deberá cubrirse a la hora de realizar el pago en la taquilla.

3.3. Consideraciones generales al realizar la compra de boletos

Este Servicio permite realizar compras de boletos con anticipación.

Previo a efectuar la confirmación de la compra, el Usuario deberá revisar la compra que realizará, ya que una vez confirmada no se podrán realizar modificaciones o cancelaciones.

El Usuario será responsable de revisar los Términos y Condiciones de su compra, incluyendo la descripción y especificación de los productos o servicios adquiridos, plazo de entrega, condiciones o formas de pago, el monto total de la compra.

La confirmación de la compra está sujeta a la autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta con la que efectuó el pago.

La compra estará limitada al número de boletos que establezca la Plataforma Film Club Café.

Film Club Café no se hace responsable de extravíos, daños, robos, pérdidas de comprobantes de compra de los productos y servicios adquiridos, quedando estos bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Todos los precios que se expendan a través de las Plataformas de Film Club Café incluyen IVA y son en Moneda Nacional.

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.

4. AVISO DE PRIVACIDAD

El Servicio está sujeto a la Política de Privacidad y/o al Aviso de Privacidad que se encuentran en la página de internet www.filmclubcafe.com.mx.

El uso del Servicio representa su consentimiento expreso e irrevocable a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de Film Club Café, por consiguiente, usted deberá leer cuidadosamente el Aviso de Privacidad antes de hacer uso del Servicio y/o acceder al Contenido.

5. USO DE CONTENIDO

El Usuario acepta que el uso incorrecto de las Plataformas de Film Club Café y/o el Servicio y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones puede constituir una violación de los derechos de autor, así como de propiedad intelectual e industrial de los mismos.

Film Club Café se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones, el Servicio y las Plataformas de Film Club Café en cualquier momento.

El Usuario se obliga expresa e irrevocablemente a no violar, eludir, realizar ingeniería inversa, decodificar, desmontar o, de cualquier modo, alterar con tecnología la seguridad de las Plataformas de Film Club Café y sus contenidos.

Además de aquellas reglas y restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se establecen las siguientes:

- (I) Usted estará autorizado a utilizar este Servicio y las Plataformas de Film Club Café única y exclusivamente para uso personal y queda expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de lucro, incluyendo sin limitación: reproducirlo, comunicarlo, publicarlo, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.
- (II) Las restricciones antes mencionadas también incluyen, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, etc. También se prohíbe crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier forma de las Plataformas de Film Club Café y del Servicio.

6. CONTENIDO

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de las Plataformas de Film Club Café y del Servicio, las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento por escrito de Film Club Café. Determinados contenidos, productos y servicios proporcionados por Film Club Café, pueden incluir materiales de terceros, tales como, enunciativamente: enlaces a los sitios web, promociones, datos, diseños, etc.

Usted acepta que no utilizará ningún material sin autorización previa y por escrito de Film Club Café, de manera que infrinja o viole los derechos de su titular. Film Club Café no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización del contenido de las Plataformas de Film Club Café y del Servicio.

Film Club Café no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, aplicaciones o páginas web ajenas a Film Club Café que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.filmclubcafe.com.mx o que manejen información relacionada con el contenido del mismo.

Film Club Café no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de las Plataformas de Film Club Café o de otras páginas web.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted acepta que los productos, gráficos, diseños, marcas, dibujos, interfaces, clips de audio, clips de video, contenido editorial, guiones y software utilizados en el Servicio, contienen información y material confidencial que es propiedad exclusiva de Film Club Café.

El Usuario acepta que no utilizará esa información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Ninguna parte del Servicio o de las Plataformas de Film Club Café puede reproducirse para fines comerciales o de lucro, de ningún modo o por ningún medio. El Usuario acepta expresa e

irrevocablemente no modificar, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio y/o el contenido, de ninguna manera, ni explotará el Servicio de ninguna manera no autorizada.

Film Club Café también puede imponer límites al uso de determinados contenidos, aplicaciones o porciones del Servicio, en cualquier caso y sin previo aviso, ni responsabilidad alguna de su parte.

Las marcas Film Club Café, el logotipo y otras marcas comerciales, avisos comerciales, gráficos, dibujos y diseños, el programa, reservas de derechos al uso exclusivo utilizados en relación con el Servicio, así como el diseño de la página web y otros elementos de derecho de autor, son propiedad exclusiva de Film Club Café.

Otras marcas comerciales, marcas de servicios, gráficos y logos utilizados en relación con el Servicio y/o las Plataformas de Film Club Café y sus contenidos, pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños o titulares. El Servicio no implica en forma alguna, cesión al Usuario de derecho o licencia con respecto a cualquier marca o derecho protegido.

El Usuario acepta que en caso de incurrir o que se presuma incurrió en alguna conducta o hecho que vulnere algún derecho de propiedad industrial o intelectual, Film Club Café y/o por conducto de alguna filial o subsidiaria podrá sin previo aviso proporcionar la información que acredite o presuma su responsabilidad a las autoridades competentes, y ejercer las acciones legales que se estimen pertinentes, a fin de que se realicen las investigaciones respectivas y se determinen responsabilidades, así también en caso de que alguna autoridad requiera información a Film Club Café sobre las acciones o hechos efectuados por Usted, se proporcionarán sin previo aviso o notificación.

8. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS / LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Film Club Café no garantiza ni declara que el uso que el Usuario haga del Servicio será ininterrumpido o libre de error. Film Club Café hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el Servicio sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para el Usuario.

Film Club Café no garantiza que el Servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo que renuncia a cualquier responsabilidad relacionada con los mismos.

9. REMBOLSOS

Una vez que Usted realice la compra de algún producto o servicio y reciba la confirmación correspondiente, no se podrá cancelar, modificar, cambiar, por lo que no se podrán realizar reembolsos o devoluciones.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE / JURISDICCIÓN

Las operaciones que pueden realizarse a través de este Servicio se regirán por la legislación mercantil y por la Ley Federal de Protección al Consumidor de la República Mexicana. Cualquier controversia que se derive de la aplicación de esta se ventilará ante los tribunales y las autoridades de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

11. NOTIFICACIONES Y ACLARACIONES

Cualquier cuestión, aclaración o queja no establecida en los presentes Términos y Condiciones, será resuelta por Film Club Café, favor de consultarlo al correo filmclubcafe@gmail.com o al teléfono de atención a clientes 55 5373 9055.

Film Club Café señala como domicilio para recibir notificaciones el ubicado en Blvd. Manuel Ávila Camacho #1695, sótano. Col. La Florida, C.P. 53160, Naucalpan, Estado de México.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 1 de noviembre de 2023.