

AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado Usuario:

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), y en cumplimiento de la obligación a cargo de Film Club Café consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los productos o servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como Film Club Café, hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

1. CONTENIDO DE LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley, se entiende como "Datos Personales" cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como "Datos Personales":

1.1. Datos generales

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, número de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, y los datos e información que conforme a la Ley sean concernientes a una persona física identificada o identificable.

1.2. Contenido, programas y transacciones en línea

Cuando te registras para recibir alguno de los productos de Film Club Café (productos tales como avisos promocionales, boletines electrónicos, así como los demás productos o servicios para los cuales se requiera realizar una suscripción para poder obtenerlos); cuando realices transacciones para la compra de boletos o alimentos en Film Club Café, así como en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles y/o cualquier otra plataforma, sitios y/o micrositios web que de tiempo en tiempo utilice Film Club Café); además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea.

Al momento de que nos proporciones tus datos bancarios en cualquiera de nuestros medios de venta o comercialización de los productos y/o servicios de Film Club Café, se entenderá que desde ese momento estás otorgando tu consentimiento expreso para que Film Club Café pueda realizar el tratamiento de dichos datos personales.

1.3. Datos de menores de edad

Las páginas y aplicaciones de Film Club Café, los sitios y micrositiOS en ellas contenidos, los formatos de inscripción a cualquiera de nuestros programas o servicios, así como la recopilación de información que tenga como fin el llevar a cabo cualquiera de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad no fueron diseñadas para el uso de menores de edad. Siendo el caso de que si, por error, obtenemos Datos Personales de estos, eliminaremos esa información de nuestros sistemas.

Film Club Café podrá realizar el tratamiento de Datos Personales cuyos titulares sean menores de edad, velando por el uso adecuado de estos, y sólo realizará el tratamiento respetando el interés superior del menor y asegurando el respeto de sus derechos fundamentales, debiendo obtener la autorización expresa del representante legal del menor; así mismo, en los casos en los que los menores de edad proporcionen sus datos personales al adquirir, inscribirse o suscribirse en alguno de nuestros productos o servicios de Film Club Café, mediante los cuales, no pueda corroborar de manera directa o indirecta la edad del menor o la autorización de sus padres o tutores, se entenderá que los menores nos proporcionan sus datos personales previa consulta, asesoría y autorización expresa de sus padres o tutores legales, conforme a lo establecido en el Código Civil Federal y en la legislación aplicable.

Por lo anterior, en caso de que seas menor de edad, te solicitamos que previo a entregar a Film Club Café tus Datos Personales para participar y/o adquirir alguno de nuestros productos o servicios, lo consultes con tus padres y/o tutores y hasta no tener la autorización y asesoría de estos, no nos los entregues.

Film Club Café se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento la información y/o documentación necesaria que permita acreditar la mayoría de edad y/o la autorización expresa y por escrito de los menores de edad que nos hayan proporcionado los Datos Personales, por lo que en caso de no corroborar y/u obtener la información antes descrita, Film Club Café podrá eliminar sin perjuicio alguno la información y datos de nuestras bases de datos e, incluso, suspender y/o cancelar la venta y/o prestación del servicio, conforme a los términos y condiciones del producto o servicio que se trate. Los padres y/o tutores de menores de edad en cualquier momento tendrán el derecho de limitar, negar y solicitar la eliminación de cualquiera que haya proporcionado el menor sin solicitar su autorización.

1.4 Cookies

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet y que permiten al servidor de internet recordar algunos datos del usuario. Por medio de este Aviso de Privacidad te informamos que Film Club Café utiliza ciertas *cookies* para obtener información de la ciudad que seleccionas al consultar la cartelera o alguna otra información de Film Club Café, de manera que la siguiente ocasión en que ingreses al sitio de consulta, ya estará precargada la ciudad elegida, así mismo, y dependiendo de la transacción, producto y/o servicio de que se trate, Film Club Café puede utilizar dichas *cookies* con el objetivo de identificar o prevenir operaciones de comercio electrónico que pudieran ser fraudulentas o de procedencia irregular o ilícita.

1.5. Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, YouTube®, LinkedIn®, Instagram®, TikTok®, y/o las demás que de tiempo en tiempo estén disponibles en el mercado) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a Film Club Café y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad. La información que proporcionas dentro de redes sociales en las que Film Club Café participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

1.6. Servicios telefónicos y aplicaciones de mensajería instantánea

En los casos en los que solicites algún producto o servicio de Film Club Café a través de los servicios de operación telefónica o aplicaciones de mensajería instantánea (tales como Messenger®, Telegram®, WhatsApp®, y/o las demás que de tiempo en tiempo estén disponibles en el mercado) que para tal efecto Film Club Café ponga a tu disposición, te informamos que para poder prestarte los servicios o proporcionarte los productos Film Club Café te podrá llegar a requerir vía algún dato personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.3 de la presente Política, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación.

Asimismo, al momento de que nos proporciones tus Datos Personales vía telefónica o aplicaciones de mensajería instantánea se entenderá que estás otorgando tu consentimiento expreso para que Film Club Café pueda realizar el tratamiento de tus datos personales conforme a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, ello ya que tales Datos Personales son indispensables para la prestación del servicio y/o para realizar la transacción que se trate.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales, la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de Film Club Café se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso de que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, Film Club Café requerirá tu consentimiento para tal fin.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A través del presente Aviso de Privacidad, Film Club Café, de conformidad a la II fracción del artículo 16 de la Ley, declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes (“Finalidades del Tratamiento”):

a) Fines comerciales, con el objeto de proveer nuestros productos o servicios, darte a conocer la información comercial de Film Club Café, entre la que se destaca de manera enunciativa y no limitativa, la relacionada con trivias, promociones, descuentos, beneficios, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, etc.

b) Tratamiento para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.

Con el objetivo de proporcionarte información, noticias de esta índole, que podría ser de tu interés, entre la que se destaca de manera enunciativa y no limitativa, la relacionada con publicidad sobre las películas próximas a estrenarse, información general del cine, películas, productos y servicios de Film Club Café.

c) Cobro directo, telefónico o en línea, con el fin de realizar cargos a tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes de Film Club Café, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicios de Film Club Café. Los Datos Personales relacionados con información bancaria, únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial y/o durante el tiempo en el que conforme a las operaciones de Film Club Café o la normatividad en la materia así lo establezcan.

d) Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes, en caso de que adquieras alguna suscripción o realices una transacción electrónica (boletos, alimentos, etc.), te hagas acreedor a algún premio derivado de las promociones, trivias o sorteos de Film Club Café, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o enviarte los productos. Por tal virtud, en caso de que te hagas acreedor a un premio derivado de las promociones, trivias o sorteos, Film Club café podrá publicar tu nombre en alguna de sus páginas web y/o a través de redes sociales.

e) Registro y conservación de bases de datos para que Film Club Café pueda realizar todas y cada una de las actividades que le permitan realizar el almacenamiento y conservación de la información en las bases de datos de Film Club Café que contengan datos personales.

4. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para que Film Club Café pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

4.1 Aceptación expresa

Conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley, se entenderá que expresaste tu consentimiento expreso para que Film Club Café realice el tratamiento de tus datos personales cuando manifiestes tu voluntad de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

4.1.1. Aceptación expresa a través de medios electrónicos

Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

Publicación en las páginas de internet de Film Club Café. Film Club Café publicará en su portal el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que esté a tu disposición al momento en que así lo requieras. La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de Film Club Café por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) Film Club Café pondrá a tu disposición el aviso de privacidad al momento de realizar el registro y/o cualquier operación de servicios que Film Club Café proporcione en su sitio web, aplicación móvil o portal, por lo que al momento de que ingreses tus datos de forma voluntaria, que se solicitan para completar el formulario de registro u operación, en el mismo acto Film Club Café dará a conocer el presente Aviso de Privacidad, poniendo a tu disposición un recuadro con la leyenda de “HE LEÍDO Y ACEPTO EL AVISO DE PRIVACIDAD”, por lo que al momento de seleccionar el recuadro y concretar la operación o registro y/o de dar clic, se entenderá que has leído y aceptado de forma expresa el tratamiento que Film Club Café dará a tus datos personales.

b) Film Club Café podrá enviarte, a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a tu nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de Film Club Café, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso.
- El contenido del Aviso de Privacidad y, en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
- Un vínculo electrónico y/o correo electrónico mediante el cual puedas aceptar o no los cambios que éste llegare a tener.

c) Una vez que hayas leído y estés enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones:

- **Aceptar.** Mediante tu aceptación otorgas consentimiento expreso y autorización para que Film Club Café pueda utilizar tus Datos Personales de acuerdo con las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

- **No aceptar.** Cuando no aceptes el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegas o cancelas tu consentimiento y autorización para que Film Club Café utilice tus Datos Personales. En este caso, Film Club Café cancelará y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Lo anterior, con la salvedad de que, si el tratamiento de los Datos Personales es necesario o indispensable para el cumplimiento de una obligación y/o ejercicio de algún derecho surgido entre el titular de los Datos Personales y Film Club Café, así como para el cumplimiento de obligaciones ante Autoridades, por lo que, al momento de suscribir, adquirir o convenir respecto de los mismos, el Titular de los Datos Personales autorizó el que los mismos fueran utilizados para el cumplimiento y/o ejercicio de tales derechos y obligaciones, por lo que el no aceptar el tratamiento de estos de ninguna manera podrá cancelar los derechos previamente suscritos por el titular.

Por ello, en caso de que no llegares a aceptar el tratamiento de los datos de manera posterior al haber adquirido algún producto o servicio, suscrito alguna obligación y/o al hacerte acreedor de algún derecho, tal negativa al tratamiento de tus datos personales tendrá efectos únicamente respecto de las demás Finalidades del tratamiento establecidas en la presente Política que no formen parte del derecho u obligación adquirida entre tú y Film Club Café y/o cuando sea suscrito de manera unilateral por alguno de ellos.

4.1.2. Aceptación expresa de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, Film Club Café pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que Film Club Café utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, Film Club Café recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

4.1.3. Aceptación expresa a través de servicios telefónicos y aplicaciones de mensajería instantánea

En el caso de los datos recabados conforme a lo establecido en el numeral 1.6 del presente Aviso de Privacidad

4.2. Aceptación tácita

Con base en lo establecido en el artículo 8 de la Ley y 14 de su Reglamento, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en el apartado 4.1.1. que antecede, y en caso de que no manifiestes oposición al contenido y alcances de estos dentro de un periodo de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que Film Club Café te informe sobre el presente Aviso de Privacidad o sus

modificaciones, se entenderá que otorgas tu consentimiento tácito para que Film Club Café efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

4.3. Aceptación retroactiva

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de membresías, productos y/o servicios de Film Club Café y/o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados 4.1. y 4.2. que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que Film Club Café pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, Film Club Café continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

a) Confidencialidad de la información. Film Club Café guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.

b) Notificación de confidencialidad. En caso de que, por algún motivo, Film Club Café se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.

c) Administración de bases de datos. Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos (“Base de Datos”), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por Film Club Café para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

d) Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a Film Club Café o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

e) Sistemas Antifraudes. Al momento de que nos proporciones tus datos bancarios en cualquiera de nuestros medios de venta o comercialización de los productos y/o servicios de Film Club Café, se cuenta con diversas herramientas de protección antifraudes, los cuales sirven para detectar operaciones extrañas y proteger los datos bancarios de nuestros usuarios.

5.2. Solicitudes para limitar el uso o divulgación

En caso de que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales, como, por ejemplo, correos publicitarios, promocionales, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios, entre otros, podrás enviar la solicitud respectiva.

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Film Club Café se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso de que Film Club Café llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el presente Aviso.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 01 de noviembre de 2023.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Film Club Café podrá compartir los Datos Personales de los Titulares con sus proveedores, socios comerciales o terceros involucrados en alguna de las promociones, trivias, sorteos, en la comercialización de los productos o servicios de Film Club Café y/o para poder llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales están obligados, por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso, en el entendido de que los receptores bajo ningún motivo podrán compartir con terceros datos personales del Titular y asumirán las mismas obligaciones que correspondan a Film Club Café como responsable del tratamiento.

Su información personal puede remitirse en un país distinto de donde se proporcionó, lo cual se llevará a cabo de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables y de conformidad al

presente aviso de privacidad, bajo ningún motivo los terceros dentro o fuera del país podrán transferir y/o utilizar los datos proporcionados por Film Club Café con fines propios ajenos al presente aviso de privacidad. Tomamos medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se almacena o a donde se remite. Tenemos procedimientos y controles oportunos para procurar esta protección.

Derivado de la transferencia a terceros a la que se hace mención en los párrafos anteriores, en cumplimiento al artículo 36 de la Ley, usted manifiesta que, acepta la transferencia de sus datos a terceros.

Asimismo, Film Club Café no requiere el consentimiento del Titular para realizar transferencias de datos personales nacionales y/o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable, lo anterior, siempre y cuando se actúe conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

CONSIDERACIONES FINALES

Al momento de completar el registro para recibir alguno de los productos de Film Club Café, cuando realices transacciones para la compra de boletos y/o alimentos en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles y/o cualquier otra plataforma, sitios y/o microsítios web que de tiempo en tiempo utilice Film Club Café); y cuando realices tu registro de forma personal o digital; manifiestas, voluntariamente y de forma expresa, que has leído y comprendido el alcance sobre el tratamiento que Film Club Café da a los datos personales, por lo que no tienes observaciones, ni inquietudes, respecto del mismo, por lo cual, a través del presente aviso, manifiestas de forma libre, consciente, expresa, informada y espontánea que autorizas a Film Club Café para dar tratamiento de tus datos personales acorde con lo establecido en este formato.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 1 de noviembre de 2023.